

Algemene Levering- en Betalingsvoorwaarden van Isob Isolatiespuiten

Datum inwerkingtreding 12 april 2017

Artikel 1 Definities

1.1

Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken van "leverancier", "opdrachtnemer" of verkoper wordt in deze algemene voorwaarden verstaan Isob Isolatiespuiten.

1.2

Daar waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "afnemer" wordt daaronder tevens verstaan "opdrachtgever" of "koper" of "eenieder met wie Isob Isolatiespuiten een overeenkomst aangaat of wil aangaan of aan of voor wie Isob Isolatiespuiten aanbieding doet, aan of voor wie Isob Isolatiespuiten levert of aan of voor wie prestatie door Isob Isolatiespuiten wordt verricht".

1.3

Onder (af-)levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de feitelijke aflevering van producten en/of diensten alsmede de uitvoering van opgedragen werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en prestaties van Isob Isolatiespuiten. Isob Isolatiespuiten wijst nadrukkelijk andere algemene voorwaarden af.

Artikel 3 Aanbiedingen

3.1

Alle aanbiedingen en offertes van Isob Isolatiespuiten zijn informatief en vrijblijvend en uitdrukkelijk zonder verplichting tot het sluiten van een overeenkomst. Deze worden definitief na schriftelijke bevestiging en ondertekening door een gevolmachtigde van Isob Isolatiespuiten. Bij gebreke van een enige schriftelijke bevestiging van Isob Isolatiespuiten binnen 14 dagen na ondertekening van de offerte wordt deze geacht stilzwijgend aanvaard te zijn en is er daardoor sprake van een overeenkomst.

3.2

Offertes of aanbiedingen zijn gebaseerd op door afnemer verstrekte gegevens, terwijl bij offertes of aanbiedingen behorende afbeeldingen, tekeningen, gewichtsopgaven en opgegeven maten als bij benadering opgegeven worden beschouwd, zulks tenzij Isob Isolatiespuiten uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze bindend zijn.

3.3

Alle bij op een aanbieding verstrekte gegevens in prospectie en prijslijsten gelden slechts als richtlijnen voor maximaal dertig dagen na datum offerte, waarvan Isob Isolatiespuiten het recht voorbehoudt om hierin wijzigingen aan te brengen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is verklaard dat de gegevens ook voor een langere termijn bindend zijn.

3.4

Toezending van aanbiedingen en/of prijslijsten e.d. verplicht Isob Isolatiespuiten niet tot levering c.q. acceptatie van een order.

Artikel 4 Overeenkomsten

4.1

Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Isob Isolatiespuiten eerst tot stand, nadat Isob Isolatiespuiten een order schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd. Een overeenkomst wordt geacht te zijn tot stand gekomen op de dag waarop de bevestiging is gedateerd.

4.2

Een overeenkomst wordt geacht overeenkomstig de schriftelijke orderbevestiging tot stand te zijn gekomen, zulks tenzij binnen zeven dagen na verzending van zodanige orderbevestiging daartegen is geprotesteerd door afnemer.

4.3

Gebruikersinstructies, tekeningen, verzenddocumenten, folders en overige informatie vormen geen onderdeel van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.4

Voor werkzaamheden waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, dan wel na telefonische opdracht, wordt de factuur tevens als orderbevestiging beschouwd.

4.5

Het staat Isob Isolatiespuiten vrij bij de uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer kunnen worden doorberekend indien en voor zover zodanige inschakeling voor een juiste uitvoering van de aan Isob Isolatiespuiten verstrekte opdracht noodzakelijk, dan wel wenselijk is. Zo mogelijk en/of zo nodig zal daaromtrent met afnemer overleg worden gepleegd.

Artikel 5 Prijzen

5.1

Elke prijsopgave van Isob Isolatiespuiten is vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is aangegeven.

5.2

De prijzen gelden, indien niet anders is overeengekomen, exclusief verzendkosten, emballagekosten, heffingen, belastingen en accijnzen en voor spouwmuurisolatie gebaseerd op 5 cm. spouwbreedte en zijn gebaseerd op de op het moment van aanbidding geldende kostprijs c.q. kostprijsbepalende factoren. De op de aanbidding van toepassing zijnde overheidsheffingen en belastingen, waaronder uitdrukkelijk is inbegrepen de BTW, zijn van toepassing zoals deze gelden op het moment van het opstellen van deze aanbidding. Indien de overheid die heffingen wijzigt tussen het moment van afgifte van deze offerten en de datum waarop de feitelijke uitvoering van het werk volledig is geschied, zijn de gewijzigde tarieven van toepassing en derhalve aan Isob Isolatiespuiten verschuldigd.

5.3

Indien de in lid 2 bedoelde kostprijzen (c.q. kostprijsbepalende factoren) ten tijde van de (af-)levering gewijzigd zijn, is Isob Isolatiespuiten gerechtigd de aan afnemer te berekenen prijzen dienovereenkomstig aan te passen, van welke bevoegdheid Isob Isolatiespuiten gedurende de eerste twee maanden na het sluiten van de overeenkomst geen gebruik mag maken, dan nadat afnemer in de gelegenheid is gesteld om zich uit te laten of hij de hogere prijs wenst te accepteren, dan wel tot ontbinding, zonder enige schadeloosstelling of schadevergoeding, hoe ook genaamd, van de overeenkomst wil komen, in welk laatste geval Isob Isolatiespuiten alsnog het recht heeft om te leveren tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Afnemer dient binnen zeven dagen na daartoe door Isob Isolatiespuiten te zijn uitgenodigd kenbaar te maken of de hogere prijs, dan wel vorenbedoelde ontbinding wordt gewenst, waarna Isob Isolatiespuiten evenzo binnen zeven dagen na het antwoord van afnemer kenbaar dient te maken of de overeenkomst als ontbonden dient te worden beschouwd, dan wel alsnog op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs gestand wordt gedaan. Reageert afnemer niet op vorenbedoelde uitnodiging dan wordt hij geacht de hogere prijs te accepteren.

5.4

Zo een (af-)levering op verzoek van de afnemer langer dan één maand wordt vertraagd, wordt afnemer voor iedere verdere maand vertraging of gedeelte daarvan een rente in rekening gebracht, overeenkomend met de op het moment van de vertraging geldende wettelijke rente en te rekenen over het factuurbedrag, welke vertraging onverlet laat de betalingsverplichting van afnemer overeenkomstig de oorspronkelijk overeengekomen betaling-termijn.

5.5

Ingeval Isob Isolatiespuiten na orderbevestiging de wijziging van een overeenkomst door afnemer aanvaardt, dan wel de uitvoering wordt vertraagd doordat Isob Isolatiespuiten door een afnemer te verstrekken informatie en instructie niet, niet tijdig of niet deugdelijk ontvangt, dan wel dat afnemer voor de werknemers van Isob Isolatiespuiten geen veilige en aanvaardbare werkplek tijdig heeft geschapen, is Isob Isolatiespuiten gerechtigd om de daaruit voortvloeiende kosten en rente gedurende die vertragingstermijn aan de afnemer in rekening te brengen.

Artikel 6 Levertijd

6.1.

De levertijd begint te lopen vanaf de dag der dagtekening van een verzonden opdrachtbevestiging, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt en zal slechts kunnen worden aangehouden, indien de afnemer er zorg voor draagt dat alle gegevens die door hem moeten worden verstrekt, zowel als vereiste toestemmingen e.d. op tijd bij Isob Isolatiespuiten binnenkomen en dat verschuldigde betalingstermijnen op tijd zijn voldaan. Indien afnemer niet aan deze verplichtingen tijdig en volledig voldoet, wordt de leveringstermijn en/of uitvoeringsdatum van die werkzaamheden opgeschort tot is voldaan aan die verplichtingen.

6.2

Isob Isolatiespuiten is verplicht om zich zoveel mogelijk aan de opgegeven leveringstermijn en/of uitvoeringsdatum te houden, evenwel geeft overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn c.q. het zich niet houden aan de uitvoeringsdatum afnemer geen recht om schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

6.3

In alle gevallen heeft de afnemer het recht om na het verstrijken van de leveringstermijn en/of de uitvoeringsdatum (indien leveringstermijn en/of uitvoeringsdatum met een bepaalde maand is aangeduid, aan het einde van deze maand) Isob Isolatiespuiten bij aangetekend schrijven te sommeren binnen twee maanden alsnog te leveren respectievelijk de werkzaamheden uit te voeren. Bij overschrijding van deze laatstbedoelde termijn heeft de afnemer het recht de overeenkomst te annuleren en/of schadevergoeding te vorderen, welke schadevergoeding nimmer meer zal bedragen en derhalve gefixeerd wordt op 10% van hetgeen afnemer bij uitvoering van de overeenkomst aan Isob Isolatiespuiten had moeten betalen.

6.4

Een werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop dit door Isob Isolatiespuiten aan de afnemer wordt bericht, dan wel, indien dit tijdstip eerder valt, de afnemer het object van het werk in gebruik heeft genomen, een en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 7 (Leverings)omvang van het werk

7.1

Tot grondslag voor de omvang van de levering dienen de kosten, begrotingen en offertes c.q. aanbiedingen, tekeningen en omschrijvingen die door Isob Isolatiespuiten zijn vervaardigd c.q. afgegeven, behoudens voor zover zodanige afkomstig van afnemer uitdrukkelijk door Isob Isolatiespuiten zijn erkend.

7.2

Isob Isolatiespuiten heeft het recht van de overeengekomen hoeveelheden tot een gering percentage van ca. vijf tot een honderdste af te wijken, zonder dat dit tot enige verrekening aanleiding geeft. Isob Isolatiespuiten is voorts gerechtigd van het overeengekomene tot een gering percentage af te wijken daar waar het betreft geringe afwijkingen op kleur, breedte, glans en lengte van het te leveren respectievelijk met betrekking tot het op te leveren werk.

7.3

Indien niet uitdrukkelijk materialen zijn gekozen voor de uitvoering van het werk zullen deze ter keuze zijn van Isob Isolatiespuiten. Zodanige keuze heeft Isob Isolatiespuiten evenzo zo geen kleur van materialen, zoals o.a. gebruikt bij glaslatten, roosters, profielen etc. is overeengekomen.

7.4

Tenzij uitdrukkelijk uit de opdrachtbevestiging anders blijkt, wordt de opdracht geacht het complete werk te omvatten, zoals in de aanbieding of orderbevestiging is omschreven.

7.5

Een afnemer dient navolgende verplichtingen tijdig en volledig na te komen:

- a. Isob Isolatiespuiten mede te delen op welke datum Isob Isolatiespuiten de werkzaamheden kan aanvangen.
- b. Isob Isolatiespuiten in staat te stellen de werkzaamheden naar behoren en zonder vertraging uit te laten voeren c.q.
- c. Isob Isolatiespuiten een onbelemmerde toegang tot het werk te verschaffen, alsmede gegevens welke noodzakelijk zijn voor de goede en onbelemmerde voortgang van het werk, tijdig en volledig te verschaffen. Daarbij is met name het leidingenplan onontbeerlijk. Afnemer is voorgaande aan de feitelijke uitvoering verplicht om aan Isob Isolatiespuiten een ook in Arbo-technisch opzicht veilige werkplek ter beschikking te

stellen.

d. Isob Isolatiespuiten de nodige energie en hulpmaterialen, zoals perslucht, gas, water en elektra te verschaffen.

e. Het tijdig aanvragen en/of betalen van de nodige (leges voor) vergunningen zodat het werk ook vergund kan worden uitgevoerd.

7.6

Isob Isolatiespuiten is gerechtigd een reclamebord, waarop de handelsnaam en de aard van haar bedrijf is vermeld, op of bij de bouwplaats ter plaatse en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden geplaatst te houden, zonder aan de afnemer daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

7.7

Meer- en minderwerk wordt betaald c.q. verrekend binnen een maand na de indiening van de daarop betrekking hebbende factuur.

7.8

Isob Isolatiespuiten heeft het recht haar kosten aan de afnemer in rekening te brengen welke ontstaan tengevolge van:

a. het niet op een veilige en normale wijze en/of zonder onderbreking kunnen verrichten van de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van Isob Isolatiespuiten c.q. schuld van haar leveranciers.

b. door overheidsvoorschriften welke ten tijde van het sluiten van de overeenkomst aan Isob Isolatiespuiten niet bekend waren en ook niet bekend konden zijn.

7.9

Ingeval van minderwerk wordt de afnemer 20% van de minderprijs in rekening gebracht als vergoeding voor de gemaakte kosten en gedeelde winst.

Artikel 8 (Af-)Levering, risico- en eigendomsovergang

8.1

(Af-)Levering wordt geacht te zijn geschied op het tijdstip dat de zaken ten behoeve van afnemer op de werkplek zijn aangekomen of op het tijdstip dat Isob Isolatiespuiten afnemer mededeelt dat de zaken voor de afnemer gereed staan, naar gelang welk tijdstip eerder ligt.

8.2

Het risico van de te leveren zaken is vanaf het tijdstip van de (af-)levering voor rekening van afnemer. Indien de (af-)levering op verzoek van de afnemer wordt vertraagd, gaat het risico voor de te leveren zaken op afnemer over op de dag dat de aanvankelijke levering bij Isob Isolatiespuiten was gepland.

8.3

Indien afnemer Isob Isolatiespuiten daartoe tijdig de wens te kennen geeft, is Isob Isolatiespuiten bereid de goederen op kosten van afnemer te verzekeren tegen schaden voor het tijdvak gelegen tussen de dag van risico-overgang op de afnemer en de dag dat de zaken in de feitelijke macht van de afnemer komen.

8.4

Eigendomsovergang op afnemer vindt eerst plaats nadat afnemer aan Isob Isolatiespuiten al het door afnemer verschuldigde, uit de onderhavige levering, zowel als uit eerdere en latere leveringen, met inbegrip van eventuele renten en kosten heeft voldaan. Zolang deze eigendomsovergang niet heeft plaatsgevonden, is Isob Isolatiespuiten gerechtigd het geleverde terug te vorderen, ongeacht in wiens handen het zich alsdan bevindt.

8.5

Afnemer is gedurende de tijd dat het geleverde in zijn feitelijke macht is, tot de eigendom nog niet is overgegaan, verplicht voorzorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht deze zaken aan derden af te staan, in onderpand te geven, te belenen of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen. Afnemer zal deze zaken voldoende afgescheiden van andere zaken ten behoeve van Isob Isolatiespuiten bewaren.

Artikel 9 Vervoer

9.1

Het risico van het vervoer van de verkochte grond- en hulpstoffen tot aan de werkplek is voor rekening en risico van Isob Isolatiespuiten. Direct aansluitend daaraan gaat het risico over naar de afnemer.

Artikel 10 Betaling

10.1

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zal facturering geschieden naar rato van de voortgang van de werkzaamheden, door Isob Isolatiespuiten te bepalen. Na opdrachtverstrekking is Isob Isolatiespuiten gerechtigd om bij aanvaarding van de offerte 50% van de aanneemsom te verlangen, 40% gedurende de werkzaamheden en 10% bij oplevering van de werkzaamheden, exclusief BTW.

10.2

Betaling van de facturen overeenkomstig het eerste lid verzonden, dient te geschieden netto contant zonder enige korting, schuldvergelijking of compensatie en wel door middel van storting of overmaking op een door Isob Isolatiespuiten aangegeven bankrekening, binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De factuurdatum als aangegeven op de bankrekening van Isob Isolatiespuiten is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.

10.3

Iedere betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede van de door Isob Isolatiespuiten gemaakte proces- en invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

10.4

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn onze facturen contant betaalbaar aan onze vestiging waarvan de factuur is ontvangen. Door het niet dan wel niet volledig te hebben betaald van de factuur op de vervalddag worden alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar. Tevens behouden wij ons het recht voor iedere order of onderhanden werkzaamheden per direct te stoppen dan wel te annuleren.

Bij niet tijdige c.q. niet volledige betaling op de vervalddag is onmiddellijk en van rechtswege, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling dient plaats te vinden, een vergoeding van 10% van het factuurbedrag verschuldigd. Daarenboven wordt, naast de verschuldigde rente en overige kosten, als ook vermeld in deze voorwaarden, als forfaitaire schadeloosstelling, het factuur- bedrag verhoogd met 10% als voormeld, met een minimum van € 500,-

10.5

Indien betaling niet binnen de in de leden 1 en 2 van dit artikel vermelde termijn hebben plaatsgevonden, is afnemer van rechtswege in verzuim en is vanaf de factuurdatum een rente verschuldigd ter grootte van de wettelijke rente over het openstaande bedrag.

10.6

Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van afnemer. Buitengerechtelijk incassokosten bedragen ten minste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door afnemer verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 500,- voor zakelijke afnemers.

10.7

Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van afnemer. Indien de afnemer een particulier is zullen de buitengerechtelijke kosten conform de Wet Incasso Kosten in rekening worden gebracht evenals de wettelijke rente voor consumenten.

Artikel 11 Aanvaarding en reclames

11.1

Zodra (af-)levering is geschied respectievelijk zodra oplevering is geschied, is afnemer verplicht het geleverde te aanvaarden.

11.2

Reclames - inzake ondervonden problemen ontstaan tijdens of direct na de oplevering en gerelateerd aan de uitvoering van de werkzaamheden - worden enkel aanvaard binnen acht dagen na af- c.q. oplevering, indien het gebrek zichtbaar is - en bij verborgen gebreken binnen acht dagen nadat het gebrek geconstateerd kon zijn - en aan Isob Isolatiespuiten schriftelijk per aangetekend schrijven kenbaar is gemaakt. Reclames later dan drie maanden nadat het geleverde is (af-) geleverd c.q. opgeleverd, leiden niet tot enige aansprakelijkheid van Isob Isolatiespuiten. Zichtbare gebreken en manco's dienen door afnemer in ieder geval bij (af-)levering c.q. oplevering te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. het proces-verbaal van oplevering.

11.3

Indien bijzondere bepoevingen zijn overeengekomen dan begint de termijn van de in lid 2 van dit artikel

genoemde acht dagen te lopen, zodra deze beproevingen beëindigd kunnen zijn. Eventuele kwaliteit- en kwantiteitscontroles van het geleverde geschieden op een door Isob Isolatiespuiten te bepalen plaats en tijd conform de vooraf overeengekomen normen en criteria. De conform de overeengekomen normen en criteria verrichte kwaliteit- en kwantiteitscontroles zijn bindend.

11.4

Zo de (af-)levering niet wordt aanvaard c.q. Isob Isolatiespuiten niet in staat wordt gesteld de werkzaamheden op een Arbo-veilige werkplek en zonder enige overige belemmeringen uit te voeren, dan wel op te leveren, is Isob Isolatiespuiten gerechtigd, dan wel nakoming van de overeenkomst te vorderen, dan wel ontbinding van de overeenkomst te vorderen. Ingeval de nakoming van de overeenkomst wordt gevorderd, kan Isob Isolatiespuiten aanvullend schadevergoeding vorderen, waaronder te rekenen opslagkosten, welke opslagkosten in ieder geval 3% per maand zullen bedragen van de factuurwaarde van de opgeslagen zaken en wel verschuldigd voor iedere maand of gedeelte van een maand dat de zaken in opslag worden gehouden.

11.5

Ook reclames over facturen dienen schriftelijk te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en garanties

12.1

Ingeval van niet deugdelijke levering geldt, met terzijdestelling van alle wettelijke bepalingen, uitsluitend en alleen hetgeen hierna in dit artikel is bepaald.

12.2

Uitsluitend die gebreken - ontstaan tijdens of direct na; en gerelateerd aan de uitvoering van de werkzaamheden - , welke het gevolg zijn van gebruik van ondeugdelijk materiaal of het gevolg zijn van (fabricage-)fouten en welke zich voordoen binnen drie maanden na de (af-)levering c.q. oplevering zullen kosteloos door Isob Isolatiespuiten worden hersteld, dan wel zal Isob Isolatiespuiten, zulks ter keuze van Isob Isolatiespuiten, de geleverde zaken vervangen door zaken zonder gebreken. Afnemer kan op dit artikel lid slechts een beroep doen zo afnemer reclameert op een wijze als in artikel 11 voorgeschreven.

12.3

Indien de af- of oplevering door omstandigheden buiten de macht van Isob Isolatiespuiten of op verzoek van de afnemer wordt vertraagd, zullen in dit artikel vorenstaand aangegeven termijnen aanvangen op de dag, waarop de af-, dan wel oplevering zou hebben plaatsgevonden, indien de omstandigheden zich niet hadden voorgedaan respectievelijk als bedoeld verzoek niet was gedaan.

12.4

Afnemer zal Isob Isolatiespuiten een redelijke termijn laten voor het leveren van vervangende zaken op grond van artikel 12.2. Weigert afnemer zodanige redelijke termijn dan is Isob Isolatiespuiten van al haar verplichtingen ontheven. Eveneens is Isob Isolatiespuiten van al haar verplichtingen ontheven, zodra buiten toestemming van Isob Isolatiespuiten door wie dan ook aan het geleverde veranderingen worden aangebracht of bewerkingen of reparaties worden verricht.

12.5

Isob Isolatiespuiten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor middelen/vloeistoffen of andersoortige producten die tijdens de werkzaamheden wordt gebruikt waarvan naar de stand van de wetenschap nog niet bekend is of deze middelen nadelige gebruikseffecten hebben.

12.6

Isob Isolatiespuiten aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van middelen van afnemer zelf en kan hiervoor bij ontstane schade niet aansprakelijk voor worden gesteld.

12.7

Isob Isolatiespuiten aanvaardt geen verdere aansprakelijkheid dan die welke in dit artikel is geregeld. Met name zal Isob Isolatiespuiten onder geen enkele omstandigheid tot schadevergoeding, van welke aard ook, gehouden zijn, terwijl Isob Isolatiespuiten evenmin de verplichting heeft gebreken te herstellen welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage, vocht in welke vorm dan ook, onoordeelkundig of foutieve behandeling en/of overmatige belasting of gebruik.

12.8

Isob Isolatiespuiten is op geen enkele directe noch indirecte wijze aansprakelijk voor het niet tijdig aanvragen dan wel tijdig verkrijgen van –isolatie- subsidie voor de afnemer, in welke vorm dan ook.

12.9

Aansprakelijkheid van Isob Isolatiespuiten voor herstel of vervanging van zaken die zich bevinden buiten het grondgebied van de Nederlandse Staat blijft beperkt tot het bedrag dat Isob Isolatiespuiten voor herstel of vervanging in Nederland zou hebben moeten betalen, tenzij het bedrag voor herstel of vervanging in een andere (niet) EU-lidstaat lager is.

12.10

Onverminderd het vorenstaande wordt voor beschadigingen, als breuk van leidingen, kabels, glas, bedradingen, afvoeren, pijpen en/of andere obstakels en dergelijk geen enkele aansprakelijkheid door Isob Isolatiespuiten aanvaard, tenzij de afnemer Isob Isolatiespuiten van de exacte loop van dergelijke leidingen en/of obstakels op de hoogte heeft gebracht. Ook aanvaardt Isob Isolatiespuiten geen enkele aansprakelijkheid voor tengevolge van werkzaamheden of (aanbrengen van) materialen versmolten leidingen of kabels, zelfs niet zo de loop daarvan exact is opgegeven.

12.11

Voor vochtdoorslag, ontstaan na isolatie op grond van aanwezige cementbruggen of andere obstakels in of aan het te isoleren object is Isob Isolatiespuiten op geen enkele wijze aansprakelijk, indien deze vochtbruggen al voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden bekend konden zijn en niet aan Isob Isolatiespuiten zijn aangegeven. Afnemer garandeert aan Isob Isolatiespuiten de afwezigheid van dergelijke obstakels in spouwmuren.

12.12

Met inachtneming van het gestelde in dit artikel is de aansprakelijkheid van Isob Isolatiespuiten ook voorts beperkt voor zover Isob Isolatiespuiten aanspraken kan maken op een uitkering op grond van een door Isob Isolatiespuiten gesloten verzekerings- overeenkomst in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot de hoogte van het bedrag dat op grond van die verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd.

12.13

Isob Isolatiespuiten is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of verdragingschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van Opdrachtgever, en/of schade wegens door Isob Isolatiespuiten gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

Artikel 13 Annulering

13.1

Annulering door afnemer van een door Isob Isolatiespuiten geaccepteerde order is alleen geldig indien dit bij aangetekend schrijven, rechtstreeks aan Isob Isolatiespuiten geschiedt en voorts vervolgens door Isob Isolatiespuiten zodanige annulering wordt geaccepteerd.

13.2

Zo een zodanige annulering door Isob Isolatiespuiten wordt geaccepteerd, is afnemer gehouden aan Isob Isolatiespuiten in ieder geval te vergoeden alle ter uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten en/of door de annulering geleden of te lijden schade, alsmede de hierdoor veroorzaakte winstderving, ongeacht overige rechten van Isob Isolatiespuiten. Het op grond van dit artikellid verschuldigde wordt afhankelijk van de aard en de omvang van de uit te voeren werken bepaald op minimaal 20% van het offerte/factuurbedrag van de factuur die bij uitvoering van de overeenkomst door Isob Isolatiespuiten zou zijn verzonden.

13.3

Isob Isolatiespuiten is gerechtigd een order te annuleren indien:

- a. de afnemer jegens Isob Isolatiespuiten bestaande verplichtingen niet nakomt;
- b. afnemer overlijdt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, zijn bedrijf opheft of liquideert, dan wel daarin wezenlijke wijzigingen aanbrengt, zijn vermogen onder bewind wordt gesteld, dan wel beslag onder hem wordt gelegd;
- c. ingeval van overmacht, waaronder wordt verstaan elke bij het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet door afnemer kan worden verlangd. Onder overmacht als hier bedoeld is in ieder geval te verstaan oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, explosie, overstroming en

andere storings in het bedrijf van Isob Isolatiespuiten of in dat van een van haar toeleveranciers, dan wel onderaannemers en vertraagde levering, door welke oorzaak ook, van door Isob Isolatiespuiten tijdig bestelde machines, goederen, producten, belangrijke materialen, grondstof hulpstoffen of onderdelen.

13.4

Indien Isob Isolatiespuiten zich beroept op het annuleringsrecht als in lid 3 van dit artikel bedoeld, is geen enkele schadevergoeding of schadeloosstelling, hoe ook genaamd, door Isob Isolatiespuiten verschuldigd.

Artikel 14 Ondergeschikten

14.1

Toezeggingen door personeel of derden op basis van inhuur (ZZP-ers) van Isob Isolatiespuiten gedaan, zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk door Isob Isolatiespuiten schriftelijk zijn erkend.

14.2

In alle gevallen, waarin Isob Isolatiespuiten een beroep kan doen op enige voorwaarden in deze algemene voorwaarden kunnen ook aan Isob Isolatiespuiten ondergeschikten, waaronder te begrijpen werknemers, dan wel derden, welke in opdracht van Isob Isolatiespuiten werken, daarop beroep doen.

Artikel 15 Tekeningen, modellen en gereedschappen

15.1

Door of namens Isob Isolatiespuiten vervaardigde tekeningen, mallen, modellen en gereedschappen blijven eigendom van Isob Isolatiespuiten ook al zijn daarvoor aan afnemer kosten in rekening gebracht en ook al zijn zodanige vervaardigd in specifieke opdracht van afnemer en ook al rusten daarop intellectuele eigendomsrechten van afnemer, dan wel wordt bij gebruik enig intellectueel eigendomsrecht van afnemer geschonden c.q. gebruikt. Afnemer is gehouden ervoor zorg te dragen dat tekeningen, mallen, modellen en gereedschappen voor zover die aan afnemer ter beschikking worden gesteld, niet worden gekopieerd, nagebootst, aan derden ter hand gesteld of getoond of doorderden gebruikt, dan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Isob Isolatiespuiten.

Artikel 16 Geschillenregeling

16.1

Behoudens de bevoegdheid van Isob Isolatiespuiten de wederpartij te dagen voor de rechter van de woonplaats van de wederpartij is overigens en bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in het Arrondissement van Rotterdam

Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1

Op alle met leverancier te sluiten overeenkomsten is het in Nederland geldend recht van toepassing.

ARTIKEL 18 - Wijziging algemene voorwaarden en conversie

Isob Isolatiespuiten zal deze voorwaarden slechts wijzigen indien daar aanleiding toe bestaat. De meest recente versie kan worden geraadpleegd op de website www.IsobIsolatiespuiten.nl. Mocht enig artikel door de rechter buiten toepassing worden verklaard dan blijven de overige bepalingen in stand. Voor het buitenwerking gestelde artikel zullen partijen in overleg zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij de strekking van deze tekst.